

Póliza de Soporte Técnico

La mejor manera de mantener el valor de su software y continuar con los beneficios esperados.

“La póliza Premiun, proporciona a nuestros clientes una herramienta para aumentar el desempeño en el uso del sistema, así como mantener el valor de la inversión realizada evitando la obsolescencia y apoyar en su constante innovación” Onofre A. Suárez Q.

¿Por qué una póliza de soporte técnico y mantenimiento?

Un software es una herramienta que necesita tener un mantenimiento periódico, es como un automóvil, requiere sus servicios cada determinado tiempo, para conservar la garantía, que el vehículo dé el desempeño esperado y se obtengan los beneficios, para los cuales fue adquirido. De esta misma forma, el software requiere un mantenimiento constante y esto se incrementa con los constantes cambios tecnológicos y a las necesidades cambiantes de los negocios.



¿Qué es el “valor de la inversión”?







Un software es un activo dentro de la empresa, que tiende a degenerarse, perder valor si no tiene una actualización continua. Estos cambios, muchas de las ocasiones son motivados por políticas comerciales, el mercado, los socios, situación política y fiscal del país, entre otros. Si el software no ofrece esas características nuevas tiende a caer en la obsolescencia y pierde valor, lo que impacta en el costo-beneficio de la inversión realizada.



Adquiera su Póliza de Soporte Técnico








Póliza Básica

Con las Pólizas de Soporte Técnico Básica, Usted obtiene:

-  El soporte y asesoría directo del fabricante, sin intermediarios
-  Expertos que te ayudarán a instalar, implementar y manejar tu sistema.
-  Asesoría telefónica, vía chat o correo electrónico
-  Asesoría por conexión remota
-  Descuentos en servicios adicionales en nuestras instalaciones
-  Asesorías personalizadas en las oficinas de Gsiempre

Póliza Premiun

Con las Pólizas de Soporte Técnico y Mantenimiento de Software, además de la Póliza Básica Usted obtiene:

-  **Actualizaciones Constante:** su empresa podrá descargar de nuestro sitio web las últimas novedades realizadas a los sistemas, lo que le garantiza el valor de su software.
-  **Versiones nuevas:** con nuestra póliza de soporte técnico y mantenimiento, usted no necesitará adquirir la nueva versión porque ya esta incluida. Los cambios de versión se realizan cada 12 a 18 meses. Aplica a Pólizas que se contrate por períodos mayores a 12 meses.
-  **Soporte Vía Web:** a través de la Internet, Usted puede acceder a nuestro sitio Web, para consultar nuestra base de conocimiento, grupo de noticias. Puede levantar reportes de servicio en línea, soporte vía Chat.
-  **Atención Preferente:** Los clientes que tengan una póliza de soporte técnico y mantenimiento contratada y vigente, tendrá preferencia en la atención de los reportes levantados sobre aquellos reportes, que provengan de clientes que no tengan pólizas.
-  **Descuentos en productos y servicios:** Nuestros clientes con póliza de soporte técnico y mantenimiento gozan de descuentos en la atención de reportes en sitio, adiciones a los sistemas por programación.
-  **Cursos de capacitación:** Acceso a cursos de capacitación con costos preferenciales. Estos cursos podrán ser sobre el manejo de inventarios, ventas, y novedades administrativas, por rotación de personal, actualizaciones en su sistema. Podrán ser abiertos o exclusivamente para su empresa. Esto aporta gran valor y beneficio en la correcta operación de su sistema. Sujeto a disponibilidad.
-  **Garantía Extendida:** Al adquirir cualquier producto de Gsiempre, se otorga con una garantía limitada en duración, que es de 12 meses. Esta garantía cubre defectos de programación, que sean reproducibles y se realizan sin costo alguno para el cliente. Transcurrido ese tiempo la garantía se extingue. Pero, con la Póliza de Mantenimiento a los Sistemas Gsiempre, está garantía se extiende mientras esté vigente la póliza y aplica en contrataciones mayores a 12 meses.

Aplica restricciones. Sujeto a cambios. Configurable de acuerdo a los requerimientos de cada uno de los clientes.